



ALGEMENE VOORWAARDEN MARTIN MEIJER CONSULTANCY

Betreffende overeenkomsten tot verkoop en levering

1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen MMC en Wederpartij waarop MMC deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MMC, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Als een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MMC en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van MMC, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen daarom door MMC worden herroepen, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Wederpartij ondertekende offerte door MMC retour is ontvangen. Het staat MMC vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is MMC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende

aanvaarding tot stand, tenzij MMC anders aangeeft.

4. Een samengestelde offerte verplicht MMC niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Ingeval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

3 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties en/of consequenties voor het tijdstip van voltooiing zal hebben, zal MMC Wederpartij hierover tevoren inlichten.
3. Als MMC op verzoek of met voorafgaande instemming van Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de overeengekomen en/of gebruikelijke tarieven van MMC. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, informeert MMC Wederpartij schriftelijk over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. MMC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. MMC kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. MMC bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Wederpartij kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MMC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan MMC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan MMC worden verstrekt.
4. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan MMC verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
5. MMC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MMC is uit gegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MMC kenbaar behoorde te zijn.
6. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan MMC zijn verstrekt, heeft MMC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding volgens de gebruikelijke

tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.

7. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MMC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen, als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door MMC geleverde zaken gaat eerst op Wederpartij over wanneer deze aan zijn verplichtingen tegenover MMC uit hoofde van tussen hen gesloten overeenkomst, van welke aard dan ook, integraal heeft voldaan. Indien Wederpartij onverhoopt niet c.q. niet tijdig, aan één van zijn verplichtingen voldoet is MMC bevoegd alle zaken of gedeelte van de goederen, die MMC aan Wederpartij in het kader van de betreffende transactie heeft geleverd als haar eigendom op te vorderen. MMC heeft deze bevoegdheid ook voor zover de zaken zich ingevolge doorlevering als vorenbedoeld bij derden (niet zijnde consumenten) bevinden, met dien verstande dat MMC zich daarbij zal beperken tot het opvorderen van zaken waarvan MMC geen (integrale) betaling heeft ontvangen. Met het oog op terugneming van zaken als hiervoor bedoeld zal Wederpartij door MMC worden gecrediteerd voor de waarde die - dit ter beoordeling van MMC - aan die zaken moet worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten, onverminderd het recht van MMC op vergoeding van daaruit voor MMC voortvloeiende en nog voort te vloeien schade.
2. Wederpartij is nimmer gerechtigd de onbetaalde zaken tot zekerheid van een derde te verpanden of anderszins te belasten met enig recht ten gunste van een derde.
3. Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
4. Voor het geval dat MMC zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan MMC of

door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MMC zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

6 VERGOEDING

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verschotten, verzend- en administratiekosten of reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Als geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd en het uurtarief van MMC.
3. MMC mag prijsstijgingen doorberekenen, als MMC kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.
4. Als de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is Wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

7 BETALING

1. MMC zal voor het door Wederpartij verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Wederpartij. Wederpartij stemt in met elektronische facturatie.
2. Betaling van de door de MMC verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of klachten in de zin van artikel 9, schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van Wederpartij is al hetgeen Wederpartij aan MMC verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. MMC is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden en/of kosten.
5. In geval van een gezamenlijk aangegane overeenkomst zijn Wederpartijen hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

8 RENTE EN INCASSOKOSTEN

1. Indien Wederpartij na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 7 lid 2, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Wederpartij in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
2. Indien Wederpartij na verstrijken van de uiterste termijn niet of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal MMC een gerechtelijke vordering tegen Wederpartij kunnen instellen. Alle gerechtelijke en/of executiekosten, die MMC heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door Wederpartij, komen dan eveneens voor rekening van Wederpartij.

9 KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden, geleverde producten of over een factuur dienen door Wederpartij binnen 8 dagen na levering of voltooiing van de werkzaamheden of binnen 15 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan MMC. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MMC in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft MMC de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of levering van producten of, als dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door Wederpartij betaalde vergoeding.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MMC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

10 OPZEGGING EN ANNULERING

1. Overeenkomsten met een vooraf overeengekomen duur kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
2. Indien Wederpartij de overeenkomst na totstandkoming daarvan in zijn geheel of een gedeelte daarvan annuleert, is MMC gerechtigd het gehele geoffeerde bedrag bij Wederpartij in rekening te brengen.

11 ONTBINDING

1. MMC is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling verleend wordt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt is nimmer tot schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden.
3. Indien MMC ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in de voorgaande leden al diensten heeft verricht, vormen deze diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaan making, tenzij MMC ten aanzien van die diensten in verzuim is. Bedragen die Wederpartij aan MMC verschuldigd is ingevolge ontvangen diensten blijven, ongeacht of Wederpartij daarvoor al is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12 AANSPRAKELIJKHEID

1. MMC aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. MMC is slechts aansprakelijk jegens Wederpartij (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan MMC toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.

3. Iedere aansprakelijkheid van MMC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade wegens door MMC gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
4. MMC heeft te allen tijde het recht om de door Wederpartij te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
5. De aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Wederpartij aan MMC is betaald.
6. In afwijking van hetgeen onder 5. van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde gedeelte van de overeengekomen vergoeding.
7. De aansprakelijkheid van MMC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij MMC onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en MMC ook na de gestelde termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MMC in staat is adequaat te reageren.
8. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MMC of haar bedrijfsleiding.
9. Wederpartij vrijwaart MMC voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
10. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door MMC ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

13 OVERMACHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van MMC of personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van MMC kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
2. MMC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MMC zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Voor zover MMC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MMC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

14 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. MMC zal zijn verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
2. In afwijking op het eerste lid van dit artikel, is MMC, als deze voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Wederpartij verschaft gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.
3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie

beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties als dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

15 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Alle door MMC verstrekte stukken, zoals adviezen en andere geestesproducten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MMC worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst door of namens MMC ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overeenkomsten, licenties, privacy verklaringen, disclaimers, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij MMC en/of haar licentiegevers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die nader worden toegekend.
3. MMC behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

16 BEWARING

1. MMC zal de door Wederpartij in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt Wederpartij tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. Wederpartij dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. Wederpartij is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de

verstrekking aan MMC van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. Wederpartij dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door MMC worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient Wederpartij MMC op verzoek een nieuw exemplaar te verstrekken.

17 VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij uit welke hoofde dan ook jegens MMC in verband met het verrichten van werkzaamheden door MMC in ieder geval een jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

18 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen MMC en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Als partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

19 OVERIGE BEPALINGEN

1. Een partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. MMC mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Wederpartij.
2. MMC behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. MMC zal Wederpartij een redelijke termijn voorafgaand aan de intreding van de wijziging in kennis te stellen van de wijziging. Wederpartij heeft de mogelijkheid binnen twee weken na voornoemde in kennis stelling de overeenkomst uitsluitend op grond van de door MMC aangebrachte wijzigingen de overeenkomst te (doen) ontbinden.